

بررسی مدیریت ریسک در مرحله احداث با روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری (مطالعه موردی: پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین)

میثم سهرابی، هیرش سلطان‌پناه^{*}، امیراسعد نصری زر، محمدصادیق ثابتی

گروه مهندسی عمران، دانشکده فنی و مهندسی، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران.

تاریخچه داوری:

دریافت: ۱۴۰۰/۱۲/۱۴

بازنگری: ۱۴۰۱/۱۲/۰۲

پذیرش: ۱۴۰۱/۱۲/۰۳

ارائه آنلاین: ۱۴۰۱/۱۲/۱۴

کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک

شناسایی ریسک

تجزیه و تحلیل ریسک

مدل‌سازی ساختاری تفسیری

تحلیل ماتریسی تأثیر متقابل

خلاصه: شناخت ماهیت ریسک‌های تأثیرگذار بر پروژه‌های نفتی یک موضوع مهم در مدیریت ریسک در شرکت‌های مانند شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران است. هدف این مقاله، شناسایی ریسک‌ها و استخراج ساختار روابط میان ریسک‌های بحرانی پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین با به کارگیری رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری جهت کمک به ارکان پروژه می‌باشد. برای این کار ابتدا با استفاده از تکنیک‌های مختلف، ریسک‌های بحرانی پروژه شناسایی و اولویت‌بندی شده و سپس با استفاده از مدل‌سازی ساختاری تفسیری، روابط متقابل میان ریسک‌ها و قدرت تأثیرگذاری و تأثیرپذیری آن‌ها بر یکدیگر مشخص شدند. در این مقاله تلاش شد با استفاده از مدل‌سازی ساختاری تفسیری درک واقع‌بینانه‌تری جهت مواجهه با عدم اطمینان ناشی از ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین ایجاد گردد. نتایج پژوهش نشان داد که ریسک تحریم‌ها بر پروژه به جهت آنکه دارای بیشترین تأثیر بر سایر ریسک‌ها است و کمترین اثرپذیری را از آن‌ها دارد، می‌باشد در کانون توجه مدیریت ریسک قرار گیرد. همچنین از آنجاکه در این پژوهش از نظرات کارشناسان و افراد خبره درگیر در پروژه استفاده گردیده است، انتظار می‌رود اجرای ساختار بیان شده در این مقاله بتواند در صورت به کارگیری در پروژه‌های مشابه، تأثیر مثبت و به سزاگی جهت تحقق اهداف پروژه از قبیل هزینه، زمان، محدوده پروژه، کیفیت و بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست داشته باشد.

۱- مقدمه

از عملکرد موفق پروژه مهم می‌باشد [۱]. خطوط لوله یک روش ایمن و اقتصادی برای حمل مواد نفتی است که در معرض طیف وسیعی از ریسک‌ها قرار دارند و در صورت وقوع این ریسک‌ها، احتمال بروز حوادث سیار شدید و ناگواری وجود دارد. شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران سال‌هاست که متولی اجرای پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت می‌باشد، لذا با توجه به پیچیدگی و دشواری این پروژه‌ها احتمال بروز حوادث ناشی از وقوع ریسک‌ها و تأثیر آن‌ها بر اهداف پروژه وجود دارد. هدف این مقاله، شناسایی ریسک‌ها و استخراج ساختار روابط میان ریسک‌های بحرانی پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین جهت کمک به ارکان پروژه می‌باشد. برای این کار ابتدا ریسک‌های بحرانی پروژه شناسایی و اولویت‌بندی شده و سپس با استفاده از روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری، روابط متقابل میان ریسک‌ها و قدرت تأثیرگذاری و تأثیرپذیری آن‌ها بر یکدیگر مشخص می‌شوند.

سازمان‌ها همواره با طیف گسترده‌ای از خطرات مخرب بالقوه روبرو می‌شوند و سازمان‌هایی موفق‌ترند که بتوانند ریسک‌هایی را که در معرض آن‌ها قرار دارند مدیریت کنند [۲]. صنعت نفت و گاز برای هر کشوری مهم و استراتژیک است و نقش مهمی در توسعه اقتصادی آن کشور دارد [۳]. به دلیل تأثیرات قابل توجه آن بر همه جنبه‌های مشاغل دیگر، از مهم‌ترین بخش‌ها می‌باشد [۴]. پروژه‌ها، ستون فقرات فعالیت‌های صنعت و گاز هستند که هدف آن‌ها برآورده کردن تقاضای جهانی انرژی است. پروژه‌های نفت و گاز پیچیده، پر ریسک، نامشخص و از نظر فنی دشوار هستند و باید به بودجه‌ها و برنامه‌های سخت پاییند باشند [۵]. استفاده مؤثر از شیوه‌های مدیریت پروژه می‌تواند در غلبه بر چالش‌هایی که ذینفعان پروژه‌های نفت و گاز را درگیر می‌کند کند [۶]. از آنجاکه پروژه‌های نفت و گاز ریسک‌های متعددی را شامل می‌شوند، مدیریت این ریسک‌ها برای اطمینان

* نویسنده عهدهدار مکاتبات: heresh@iausdj.ac.ir

حقوق مؤلفین به نویسنده‌گان و حقوق ناشر به انتشارات دانشگاه امیرکبیر داده شده است. این مقاله تحت لیسانس آفرینندگی مردمی (Creative Commons License) در دسترس شما قرار گرفته است. برای جزئیات این لیسانس، از آدرس <https://www.creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode> دیدن فرمائید.



جدول ۱. تعدادی از مدل‌های معتبر در زمینه مدیریت ریسک

Table 1. A number of valid models in the field of risk management

منابع	گام‌های مدل	مدل
[۱۱] (بوهم، ۱۹۹۱)	شناسایی ریسک- تجزیه و تحلیل ریسک- اولویت‌بندی ریسک- برنامه‌ریزی مدیریت ریسک- رفع ریسک- نظارت بر ریسک.	Boehm
[۱۲] (وایدمن، ۱۹۹۲)	شناسایی ریسک- ارزیابی- توسعه پاسخ به ریسک- مستندسازی ریسک.	Wideman
[۱۳] (چاپمن و وارد، ۱۹۹۷)	تعريف پروژه، تمرکز بر فرآیند، شناسایی مسائل، ساختار مسائل، تعیین مالکیت، برآورد تغییرات، ارزیابی کلی تفسیرها، کنترل برنامه و مدیریت پیاده‌سازی.	SHAMPU
[۱۴] (وارد، ۱۹۹۹)	تعريف پروژه- تمرکز بر پرام- شناسایی- ارزیابی- برنامه‌ریزی- مدیریت.	PRAM
[۱۵] (آی آر آم، ۲۰۰۲)	هدف استراتژیک سازمان‌ها- ارزیابی ریسک- گزارش دهی ریسک- تصمیم‌گیری- درمان ریسک- گزارش دهی ریسک باقیمانده- نظارت.	ALARM
[۱۶] (استاندارد استرالیا، ۲۰۰۴)	زمینه‌سازی- شناسایی ریسک‌ها- تجزیه و تحلیل ریسک‌ها- سنجش ریسک‌ها- درمان ریسک- نظارت و بازنگری- ثبت فرآیند مدیریت ریسک- ارتباط و مشاوره.	AS/NZS4360
[۱۷] (او جی سی، ۲۰۱۷)	شناسایی ریسک- ارزیابی ریسک- برنامه‌ریزی پاسخ به ریسک- پیاده‌سازی پاسخ‌ها- برقراری ارتباط.	PRINCE2
[۱۸] (پی ام آی، ۲۰۱۷)	برنامه‌ریزی مدیریت ریسک- شناسایی ریسک‌ها- انجام تحلیل کیفی ریسک- انجام تحلیل کمی ریسک- برنامه‌ریزی پاسخ‌های ریسک- اجرای پاسخ‌های ریسک- نظارت ریسک‌ها.	PMBOK

شاپارچین و تسفاماریام [۲۲] یک رویکرد ارزیابی ریسک لرزه‌ای احتمالی را برای زیرساخت‌های خط لوله واقع در شمال شرقی بریتیش کلمبیا، کانادا ارائه نمودند. بای و همکاران [۲۳] در پژوهشی زمین‌لغزش‌های ناشی از ساخت خط لوله، ویژگی‌های زمین‌لغزش‌ها در طول دوره ساخت و همچنین ارزیابی ریسک طولانی شدن زمان پروژه ساخت خط لوله انتقال نفت و گاز در چین را مورد تجزیه و تحلیل قرار دادند. بیو و همکاران [۲۴] یک بینش جدید برای ارزیابی ریسک مربوط به فرآیند تعمیرات و نگهداری خطوط لوله انتقال نفت و گاز ساحلی تحت عدم قطعیت با استفاده از روش AHP و دانش متخصصین ارائه دادند. کریدی و همکاران [۲۵] عوامل ریسک مرتبط با پروژه‌های خط لوله نفت و گاز در عراق را با تمرکز بر شناسایی و تجزیه و تحلیل ریسک‌های ناشی از اختلال شخص ثالث، به منظور تدوین الگوی جامع مدیریت ریسک موردنرسی قرار دادند. وو و همکاران [۲۶] در پژوهشی، ریسک‌های پروژه خط لوله دریایی را با ادغام مدل‌سازی ساختاری تفسیری و شبکه بیزی مورد ارزیابی قرار دادند. زوفا و اوچینگ [۲۷] شیوه‌های مدیریت ریسک در صنعت نفت و گاز نیجریه را موردنرسی قرار دادند و نتیجه گرفتند که عدم آگاهی در مورد مدیریت ریسک پروژه، عدم آموزش، سیستم دولتی بوروکراتیک و تشکیل ناقص تیم از جمله عواملی هستند که اثربخشی مدیریت ریسک پروژه را محدود می‌کنند. دی [۲۸] در پژوهشی، ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت در هند را مورد تجزیه و تحلیل قرار داد. کرچویز [۲۹] در

۴- پیشینه تحقیق

پروژه‌های ساخت، بالاترین میزان شکست را متحمل می‌شوند و مدیریت ریسک به یک بخش جدایی‌ناپذیر مدیریت پروژه تبدیل شده است. هر نوع ریسکی که ممکن است در اهداف پروژه تأثیر بگذارد باید زود شناسایی شود و برای مقابله با آن‌ها باید طرحی تدوین گردد [۸]. نقش و اهمیت مدیریت ریسک در موفقیت پروژه توسط متخصصین و پژوهشگران اثبات شده است [۹]. بسیاری از سازمان‌ها به نقش مثبت مدیریت ریسک در پروژه‌ها اذعان نموده‌اند و معتقدند که اگرچه نمی‌توان ریسک‌های پروژه را به‌طور کامل از بین برد، اما می‌توان آن‌ها را کنترل کرد [۱۰]. مدیریت ریسک امروزه یک مفهوم بسیار شناخته‌شده در صنعت است. از سال ۱۹۹۰ میلادی به بعد، مدل‌های ریسک مختلفی با هدف افزایش موفقیت پروژه‌ها مطرح شد [۶]. برخی از این مدل‌ها در جدول شماره ۱ ارائه شده است.

در سال‌های اخیر، تحقیقات زیادی در زمینه ریسک پروژه انجام شده است [۱۹] که در ادامه به برخی از آن‌ها اشاره شده است. دانداج و همکاران [۲۰] مقوله‌های مختلف ریسک و موانع مدیریت ریسک را در پروژه‌های داخلی و بین‌المللی بررسی کردند و درنهایت تعامل بین موانع در مدیریت ریسک پروژه را مورد تجزیه و تحلیل قرار دادند. پژوتو و همکاران [۲۱] در پژوهشی که بر روی سازمان انرژی الکتریک پرتقال داشتند مشخص کردند که بیشترین ریسک‌های شناخته‌شده در پروژه منبع فنی و خارجی دارند.

پژوهشی اولویت‌بندی و دسته‌بندی شدند؛ در ادامه نیز به مهم‌ترین ریسک‌ها پاسخ داده شد و در نهایت الگویی جهت پیاده‌سازی مدیریت ریسک برای بخش تدارکات پژوهه‌های بین‌المللی پیشنهاد داده شد. نتایج بیانگر این است که ریسک‌های مالی بیشترین فراوانی ریسک را به خود اختصاص داده و ریسک‌های موجود در فاز اجراء، بیشترین فراوانی را نسبت به ریسک فازهای دیگر پژوهه داشته است. همچنین ریسک‌های مستقیم بیشترین تأثیر را در تدارکات پژوهه‌های بین‌المللی دارند.

از مطالعه پیشینه پژوهش چنین بر می‌آید که به دلیل محدود بودن منابعی که به موضوع شناسایی و شناخت روابط متقابل میان ریسک‌های پژوهه احداث خطوط لوله نفت در ایران نگریسته‌اند، خلاً تحقیقاتی در این زمینه وجود دارد. لذا با توجه به اینکه شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران سال‌هاست که متولی اجرای پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران می‌باشد، ضرورت استفاده از یک روش که روابط متقابل میان ریسک‌های این پژوهه‌ها را به دست آورده و قدرت تأثیرگذاری و تأثیرپذیری آن‌ها بر یکدیگر مشخص نماید و درک واقع‌بینانه‌تری جهت مواجهه با عدم اطمینان ناشی از این ریسک‌ها ایجاد کند احساس می‌شود.

۳- روش تحقیق

پژوهه‌های نفت و گاز به‌طور عام و پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت به صورت خاص سهم عمدت‌های در سرمایه‌گذاری کشور را شامل می‌شوند. لذا با توجه به پیچیدگی و دشواری پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت، احتمال بروز حوادث ناشی از وقوع ریسک‌ها وجود دارد و ممکن است شاهد وقایع و اتفاقاتی باشیم که هر کدام به‌نوبه خود تأثیرات منفی و ناگواری بر روی اهداف پژوهه از قبیل هزینه، زمان، محدوده پژوهه، کیفیت و بهداشت، این‌منی و محیط‌زیست داشته باشند و پژوهه‌های مذکور را با چالش جدی روبرو کنند. به همین دلیل این حوزه در صنعت نفت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. اگرچه در این تحقیق پژوهه خاصی مورد مطالعه قرار گرفته است، اما چارچوب ارائه شده می‌تواند در پژوهه‌های مشابه زیرمجموعه صنعت نفت نیز مورد استفاده قرار گیرد و با توجه به ویژگی‌های خاص پژوهه‌های نفت و گاز، نقشه راهی جهت شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های بحرانی این پژوهه‌ها ارائه نماید. با نظری دوباره بر پیشینه پژوهش مشاهده می‌شود که تاکنون پژوهشی در راستای اولویت‌بندی ابعاد و شاخص‌های ریسک‌های پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران جهت شناسایی مهم‌ترین ریسک‌ها صورت نگرفته است. لذا هدف این پژوهش این است که با

پژوهشی، یک مدل جدید مبتنی بر رویکردهای پیشگیرانه و کلنگار ارائه داد که توسعه‌ای از تحلیل ریسک سنتی به سمت مدیریت ریسک پیچیده در پژوهه‌های حفاری افقی است. در این مدل تجزیه و تحلیل درخت خطای فازی، شاخص وزنی فازی و یک ماتریس پاسخ ریسک از فرآیند مدیریت ریسک پشتیبانی می‌کنند. به طور کلی، ۱۴۷ استراتژی اصلاح ریسک برای تمامی ریسک‌های حفاری افقی شناسایی شده پیشنهاد شد. استفاده از مدل مدیریت ریسک پیشنهادی به فرد اجازه می‌دهد تا به‌طور مؤثر ریسک وقوع رویدادهای اساسی را کاهش دهد و کاهش قابل توجهی از ریسک وقوع رویداد برتر را فراهم کند. قبادی و همکاران [۳۰] در پژوهشی با ارائه مدلی جامع شاخص‌های ریسک‌های پژوهه‌های ساختمانی سبز را اولویت‌بندی کردند. بدین منظور در گام اول به شناسایی و غربال شاخص‌ها از دیدگاه کارشناسان پژوهه‌های ساختمانی سبز با استفاده از تکنیک دلفی فازی پرداختند و در ادامه روش نوینی به کمک ترکیب نتایج فرآیند تحلیل شبکه‌ای و تکنیک دیمتل در شرایط فازی برای رتبه‌بندی و ارزیابی روابط علی و معلول بین عوامل به کار بردن و در نهایت به اولویت‌بندی نهایی شاخص‌های ریسک‌های پژوهه‌های ساختمانی سبز، با لحاظ نتایج گام‌های اولیه و با استفاده از فرآیند تحلیل شبکه فازی و تکنیک دیمتل در نرم‌افزار Super Decision نتایج پژوهش نشان داد که ریسک‌های مربوط به کیفیت بد مواد و نامناسب بودن تجهیزات از اهمیت بالایی برخوردار هستند و نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیت‌ها دارای کمترین اهمیت می‌باشد. جوکار و همکاران [۳۱] در پژوهشی به ارزیابی و اولویت‌بندی ریسک پژوهه‌های مشارکت عمومی-خصوصی بر مبنای تلفیق تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند معیاره (مطالعه موردی؛ آزادراه شمال) پرداختند. در این پژوهش جهت ارزیابی و رتبه‌بندی ریسک‌های پژوهه مشارکت عمومی-خصوصی، ریسک‌های شناسایی شده در گام اول غربالگری و در گام نهایی رتبه‌بندی شدند. نتایج تحقیق نشان داد که ریسک‌های کیفیت پایین مواد و تجهیزات، مقاومت از طرف ذینفعان برای تصویب ایده‌ها و نداشتن اهداف واقع‌بینانه به ترتیب، سه ریسک بالا در پژوهه‌های مشارکت عمومی-خصوصی می‌باشند و از اهمیت بالایی برخوردار هستند. پرچمی و همکاران [۳۲] الگویی برای مدیریت ریسک‌های بخش تدارکات پژوهه‌های بین‌المللی شرکت‌های ایرانی (پژوهه‌های موردی سیمان سوریه و سیمان و نزوئلا) ارائه دادند. در این پژوهش ابتدا با جمع‌آوری نقطه نظرات مختصین و بررسی دو نمونه موردی، با استفاده از قواعد دلفی، سعی بر شناسایی عوامل تأثیرگذار در پژوهه‌های برون‌مرزی شد. سپس ریسک‌ها بر اساس نوع اثرگذاری آن‌ها بر حوزه تدارکات و بر اساس فازهای

۳-۲- یافته‌های پژوهش

در پژوهه موردمطالعه، جماعت ۹۰ ریسک با استفاده تکنیک‌های چکلیست، مصاحبه و استفاده از پژوهه‌های مشابه قبلی توسط ۲۴ نفر از مدیران و سرپرستان پژوهه‌ها و همچنین کارشناسان خبره درگیر با پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت شناسایی و اولویت‌بندی گردید. در مرحله بعد، ریسک‌های شناسایی‌شده بر اساس تکنیک ارزیابی احتمال و اثر توسط ۱۰ نفر از خبرگان حوزه ریسک و پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت شامل (۳) نفر از مدیران برنامه‌ریزی و کنترل پژوهه، ۳ نفر از مدیران مهندسی و طرح‌ها، ۲ نفر از مدیران بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست و ۲ نفر از مجریان طرح‌ها در شرکت ملی مهندسی ساختمان و شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران) و از طریق مصاحبه و برگزاری جلسات، مورد تجزیه‌وتحلیل قرار گرفتند و بر اساس میانگین نظرات آن‌ها که اختلاف جدی نیز میان نظرات وجود نداشت نمره احتمال و اثر هر ریسک به دست آمد. در تکنیک ارزیابی احتمال و اثر، ارزیابی احتمال ریسک، احتمال وقوع هر یک از ۹۰ ریسک شناسایی‌شده را رسیدگی می‌کند و ارزیابی اثر ریسک، اثر بالقوه بر اهداف پژوهه (هزینه، زمان، محدوده پژوهه، کیفیت و بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست) را در نظر می‌گیرد. پس از انجام تحلیل کیفی ریسک‌ها، کمی‌سازی و اولویت‌بندی ریسک‌ها بر اساس جداول و مقیاس‌های ذکر شده در استاندارد راهنمای گستره دانش مدیریت پژوهه انجام گردید [۱۸، ۳۳]. در کمی‌سازی، احتمال وقوع ریسک‌ها و میزان تأثیر هر یک از ریسک‌ها بر اهداف پژوهه صورت گرفت و نمره احتمال* اثر هر ریسک با ضرب کردن نمره احتمال وقوع در اثرگذاری بر اهداف پژوهه به دست آمد. در گام بعدی نیز جهت ارزیابی اولویت نسبی ریسک‌ها در هر سطح از اولویت، ریسک‌ها بر اساس نمره احتمال و اثر به صورت مجزا اولویت‌بندی شدند و در سه دسته بحرانی (نمره حاصل ضرب احتمال وقوع ریسک در اثرگذاری بر اهداف پژوهه بیشتر از ۲۰ درصد باشد)، مهم (نمره حاصل ضرب احتمال وقوع ریسک در اثرگذاری بر اهداف پژوهه از ۸ درصد الی ۲۰ درصد باشد) و ناحیه قابل قبول (نمره حاصل ضرب احتمال وقوع ریسک در اثرگذاری بر اهداف پژوهه کمتر از ۸ درصد باشد) طبقه‌بندی گردیدند که نتایج آن در جدول شماره ۲ ارائه شده است. همان‌طور که در جدول نشان داده شده است از بین ۹۰ ریسک اولویت‌بندی شده، ۱۱ ریسک به عنوان ریسک‌های بحرانی شناسایی شدند که ۸ ریسک خارجی و ۲ ریسک تجاری و ۱ ریسک داخلی می‌باشند. در ادامه جهت استخراج ساختار روابط متقابل میان ریسک‌ها، روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری به کار گرفته شد.

مطالعه و بررسی جامع، ریسک‌های بحرانی پژوهه احداث خط لوله نفت یزد- نائین را شناسایی و ساختار روابط میان این ریسک‌ها را استخراج نماید. این تحقیق از نظر راهبردی جزو تحقیقات ترکیبی و از نظر هدف یک تحقیق کاربردی است. در این پژوهش ابتدا ریسک‌های پژوهه احداث خط لوله ۱۶ اینچ نفت یزد- نائین با استفاده از تکنیک‌های چکلیست، مصاحبه و استفاده از پژوهه‌های مشابه قبلی شناسایی گردیدند و سپس این ریسک‌ها بر اساس ساختار شکست ریسک بر مبنای ۴ سطح ریسک فنی، ریسک داخلی، ریسک تجاری و ریسک خارجی طبقه‌بندی شدند. در گام دوم، تجزیه‌وتحلیل کیفی ریسک‌ها انجام شد. در گام چهارم، ریسک‌ها بر احتمال وقوع و اثر ریسک‌ها صورت گرفت. در گام سوم، کمی‌سازی اساس نمره احتمال و اثر اولویت‌بندی شدند و در انتهای با کمک روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری، روابط بین ریسک‌ها استخراج و ریسک‌ها دسته‌بندی شدند و ارتباط بین ریسک‌های پژوهه مشخص گردید. سازمان موردمطالعه در این تحقیق، شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران می‌باشد که سال‌هاست متولی اجرای پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت پژوهه‌ها و همچنین کارشناسان خبره درگیر با پژوهه‌های احداث خطوط لوله نفت در فازهای مختلف پژوهه که در بخش‌های کارفرما، مشاور، پیمانکاری، تأمین‌کننده و سایر ذینفعان پژوهه مشغول فعالیت می‌باشند، تشکیل داده‌اند.

۳-۱- مطالعه موردی

موردمطالعه، پژوهه احداث خط لوله ۱۶ اینچ نفت یزد- نائین به طول تقریبی ۹۹ کیلومتر به همراه احداث کلیه تأسیسات بین‌راهنی نظیر ایستگاه‌های شیرهای اصلی، هوایگیری و حفاظت کاتندی می‌باشد که توسط شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران انجام گردید. این شرکت با مأموریت انتقال مواد نفتی نقشی مؤثر در تأمین انرژی بخش‌های مختلف صنعتی و بهینه‌سازی اقتصاد ملی را بر عهده دارد و در مجموع کنترل شبکه‌ای با کارکرد انتقال سالانه بالغ بر ۱۲۸ میلیارد لیتر مواد نفتی را از طریق افزون بر ۱۴ هزار کیلومتر خطوط لوله با پشتیبانی شبکه مخابرات صنعتی با استفاده از ایستگاه مخابراتی با ضریب اطمینان ۹۹/۹۹ درصد انجام می‌دهد.

جدول ۲. اولویت‌بندی ریسک‌ها

Table 2. Prioritizing risks

احتمال*اثر						سطح دو RBS	سطح پی RBS	سطح صفر RBS	دُق
نحوه ایشان، آینه‌نگار	کلیک	محدوده پروژه	زمان	هزینه					
۰/۰۹	۰/۱۸	۰/۱۸	۰/۳۶	۰/۷۲	دیسک پروژه	خارجی تأثیر تورم بر پروژه	خارجی	۱	
۰/۰۹	۰/۱۸	۰/۱۸	۰/۷۲	۰/۳۶		خارجی تأثیر تحریم‌ها بر پروژه	خارجی	۲	
۰/۰۷	۰/۰۷	۰/۲۸	۰/۲۸	۰/۲۸		خارجی وجود معارضین	خارجی	۳	
۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۲۸		تجاری واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسعه پیمانکار اصلی	تجاری	۴	
۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۲۸		خارجی تغییرات سریع نزد ارز	خارجی	۵	
۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۲۸		داخلی افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسعه کارفرما	داخلی	۶	
۰/۱۴	۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۲۸		خارجی تلاقي با خطوط و موانع	خارجی	۷	
۰/۰۴	۰/۱۴	۰/۰۷	۰/۲۸	۰/۲۸		خارجی عدم امکان دسترسی و معامله با منابع تأمین کالای خارجی	خارجی	۸	
۰/۰۷	۰/۲۸	۰/۰۷	۰/۲۸	۰/۱۴		تجاری عدم توانایی مالی سازندگان داخلی	تجاری	۹	
۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۱۴		خارجی کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا	خارجی	۱۰	
۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۱۴		خارجی ایجاد مشکل و منع توسعه برخی سازمان‌ها جهت اخذ مجوزهای اجرایی	خارجی	۱۱	
۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۲۸	۰/۱۴		خارجی مربوطه	خارجی	۱۲	
۰/۲۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		خارجی آسیب‌دیدگی خطوط در اثر وقوع زلزله	خارجی	۱۳	
۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		تجاری ضعف مدیریت پیمانکار و کمبود نیروهای متخصص در مجموعه پیمانکار و عوامل اجرایی آن	تجاری	۱۴	
۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		خارجی پایین بودن راندمان عملیات اجرایی به دلیل سنگی بودن جنس زمین	خارجی	۱۵	
۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۱۰		فنی آسیب به لوله در اثر عمق کم آن	فنی	۱۶	
۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰		تجاری کمبود پیمانکاران قوی با ساختار منسجم و دارای سلسه‌مراتب سازمانی و رسمی مشخص	تجاری	۱۷	
۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۱۰		فنی تراکم جمعیت در اطراف خط لوله احداث شده	فنی	۱۸	
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		خارجی تأخیر در تحصیل اراضی	خارجی	۱۹	
۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		خارجی قرار گرفتن پروژه در حریم‌ها	خارجی	۲۰	
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۰		تجاری عدم ارائه برنامه زمان‌بندی مناسب و منطقی توسعه پیمانکار	تجاری	۲۱	
۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰		خارجی کمبود نیروی متخصص در بخش مشاور	خارجی	۲۲	
۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰		تجاری تعامل نامناسب پیمانکار اصلی و پیمانکاران جزء	تجاری	۲۳	
۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰		خارجی وقوع سیل	خارجی	۲۴	
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۲۰	۰/۱۰		خارجی مشکل دسترسی به منابع تأمین مصالح مناسب	خارجی	۲۵	
۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۱۰		فنی تغییر در شرح کار پروژه	فنی	۲۶	
۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۲۰	۰/۱۰		خارجی عدم تأمین بهموقع و مناسب مصالح و کالا جهت اجرای پروژه	خارجی	۲۷	
۰/۰۳	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۲۰	۰/۱۰		خارجی بروز مشکل در خصوص درج نام ایران به عنوان کشور استفاده‌کننده کالا و استفاده از کشورهای واسطه	خارجی	۲۸	
۰/۰۳	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۲۰	۰/۱۰		خارجی بروز مشکلات در خصوص صدور مجوز صادرات/وارادات توسعه کشورهای سازنده/فروشنده	خارجی	۲۹	
۰/۲۰	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۰۳		تجاری عدم نصب تابلوها و علائم هشدارهای در محیط پروژه، توسعه پیمانکار	تجاری		

۰/۰۷	۰/۰۷	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۱۴	۰/۱۴	آب گرفتگی کانال‌های حفاری به دلیل بارندگی یا آبیاری زمین‌های کشاورزی اطراف کانال	خارجی	۳۰
۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	عدم توانایی گروه جوشکاری	تجاری	۳۱
۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	نقص جوشکاری	تجاری	۳۲
۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۱۲	تأخير در تحويل لوله به پیمانکار توسيط کارفرما	داخلی	۳۳
۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۱۲	عدم آشنایی پیمانکاران (خصوصاً غیربومی) با بافت منطقه و شرایط جغرافیایی محل اجرای پروژه	تجاری	۳۴
۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	ضعف دستگاه نظارت در کنترل و اجرای استانداردهای مربوطه در کلیه مراحل اجرای پروژه	داخلی	۳۵
۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۶	ضعف پیمانکار در تأمین تجهیزات و ماشین‌آلات موردنیاز پروژه	تجاری	۳۶
۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم تعهد پیمانکار به اجرای کار در برنامه زمان‌بندی	تجاری	۳۷
۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	برخورد با لوله و شکست آن در اثر حفاری	فنی	۳۸
۰/۱۲	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	شکست خط لوله در اثر بارهای واردہ به آن	فنی	۳۹
۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۶	نبود برنامه و تقاضای جامع جهت تهییه و تأمین کلیه اقلام در زمان مناسب توسط پیمانکار	تجاری	۴۰
۰/۱۲	۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم رعایت مسائل بهداشت، ایمنی و زیست‌محیطی در محل پروژه	فنی	۴۱
۰/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۲	۰/۱۲	۰/۰۳	۰/۰۳	تطویل زمان بررسی صورت‌وضعیت‌ها در مراحل سند رسی، ذی حسابی و خرانه)	داخلی	۴۲
۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	عدم توانایی مالی پیمانکار	تجاری	۴۳
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	تأخير در اجرای عملیات تست هیدرو استاتیک و حفاظت کاتدی	تجاری	۴۴
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	رونده طولانی در خصوص اخذ تأییدیه کارفرما جهت خرید از فروشنده‌گان/ سازندگان خارج از فهرست فروشنده‌گان (Vendor List)	تجاری	۴۵
۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۰۵	تهديدهای محلی	خارجی	۴۶
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	ضعف در استفاده از ابزار مناسب و دقیق به هنگام تزریق و تست خطوط اگرashده	خارجی	۴۷
۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	تخريب پوشش روی لوله در اثر محیط نامناسب اطراف (آب و رشد گیاهان)	فنی	۴۸
۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	آسیدیدگی خطوط روباز در اثر برخورد ماشین‌آلات	فنی	۴۹
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	عدم وجود استانداردها و سیستم‌های کنترل کیفیت در سازمان پیمانکاری	تجاری	۵۰
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	تأخير در پرداخت صورت‌وضعیت‌های پیمانکار	داخلی	۵۱
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۱۰	اعلام نیازهای جدید بهره‌بردار پس از اجرا	داخلی	۵۲
۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۰۵	عدم هماهنگی مابین عوامل پروژه	داخلی	۵۳
۰/۰۳	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۰۵	عدم تحويل موقت پروژه از سوی بهره‌بردار	داخلی	۵۴
۰/۰۳	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۰۵	اولویت سازندگان داخلی به جای سازندگان خارجی	خارجی	۵۵
۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۰۵	۰/۰۵	عدم هماهنگی تخصیص نیرو با برنامه زمان‌بندی توسط پیمانکار	تجاری	۵۶
۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۱۰	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	کمبود نیروی متخصص در بخش کارفرما	داخلی	۵۷
۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	رانش زمین	خارجی	۵۸
۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	نبوذ دانش مدیریت پروژه در شرکت پیمانکاری	تجاری	۵۹
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	مشکلات ناشی از تأمین آب و برق	خارجی	۶۰
۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۳	عدم توجه به شرایط جوی و فصلی جهت شروع پروژه	خارجی	۶۱
۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم شناسایی کامل ظرفیت‌های سازندگان و فروشنده‌گان کالای پروژه	خارجی	۶۲
۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	آب بردگی و پارگی خط در مسیر عبور رودخانه	فنی	۶۳
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	کاهش ضخامت پوشش لوله	فنی	۶۴
۰/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم تطبیق مشخصات کالای تحویلی با مشخصات موردنیاز	خارجی	۶۵
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم وجود جاده دسترسی جهت ورود به سایت	خارجی	۶۶
۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۳	تداخل پروژه‌های موازی با محدوده کاری پروژه	فنی	۶۷
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	طولانی بودن زمان تنظیم سندهای پرداخت توسط کارفرما	داخلی	۶۸

۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	عدم توجه کارفرما به پرونده‌سازی پیمانکار/ مشاور در طول اجرای پروژه	داخلي جهت خلق ادعا	۶۹
۰/۰۳	۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	شکست پوشش خارجی لوله (Coating)	فنى	۷۰
۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	کسری کالا	خارجى	۷۱
۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	تفییر در ابعاد و نقشه‌های اولیه	فنى	۷۲
۰/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	عدم حضور مفسر جوشکاری بعد از عملیات جوشکاری	تجارى	۷۳
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۳	تأخر در ترجیح کالا	خارجى	۷۴
۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	عدم حضور عوامل مدیریتی شرکت‌های پیمانکاری در پروژه	تجارى	۷۵
۰/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	ایجاد جریان کاتدی- آندی به علت عدم وجود پوشش مناسب	فنى	۷۶
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	عدم همکاری بهره‌بردار جهت راهاندازی	داخلي	۷۷
۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۶	۰/۰۳	۰/۰۳	تأخر در بارگیری، حمل و تخلیه کالا	خارجى	۷۸
۰/۰۶	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۳	برخورد تجهیزات کشاورزی به خط لوله	فنى	۷۹
۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۴	۰/۰۴	مشکل تفسیر فیلم‌های رادیوگرافی	تجارى	۸۰
۰/۰۱	۰/۰۴	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۲	عدم تطبیق نقشه‌های دریافتی از کارفرما با محل اجرای پروژه	فنى	۸۱
۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۴	۰/۰۲	۰/۰۲	عدم تحويل زمین به پیمانکار توسط کارفرما	داخلي	۸۲
۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۴	۰/۰۴	عدم نصب لوله آبرو در مسیر اجرای پروژه	فنى	۸۳
۰/۰۴	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	سقوط افراد به داخل کانال	فنى	۸۴
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	اختلال در سیستم حفاظت کاتدی	فنى	۸۵
۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۳	عدم دقت پیمانکار در تکمیل فرمت گزارش‌های مختلف	تجارى	۸۶
۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	آسیب به لوله در اثر حمل و نقل ریلی و جاده‌ای اطراف یا روی خطوط لوله	فنى	۸۷
۰/۰۱	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۱	عدم بررسی فیلم‌های رادیوگرافی توسط کارفرما در زمان مناسب	داخلي	۸۸
۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۱	عدم هماهنگی کارفرما در خصوص ترد پرسنل پیمانکار	داخلي	۸۹
۰/۰۱	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	آسیب رسیدن به لوله هنگام بارگیری، حمل و تخلیه	فنى	۹۰

آن‌ها با استفاده از چهار حالت روابط مفهومی تشکیل شده است. در سطر و ستون اول جدول از پاسخ‌دهندگان خواسته شد که نوع ارتباط دوبه‌دویی عوامل را مشخص کنند. اطلاعات حاصله بر اساس روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری جمع‌بندی شده و ماتریس خود تعاملی ساختاری نهایی تشکیل شده است. منطق مدل‌سازی ساختاری تفسیری منطبق بر روش‌های بدون مشخصه متغیر و بر مبنای مدل در فراوانی‌ها عمل می‌کند به این شکل که علامتی به صورت نهایی در جدول وارد می‌شود که توسط بیشترین تعداد متخصصین مورد تأیید قرار گرفته باشد. لذا در جدول شماره ۳ روابط میان ابعاد ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین بر مبنای نظرات ۱۰ تن از خبرگان و متخصصین حوزه احداث خطوط لوله نفت در ایران با سابقه کار بالای ۱۰ سال، قابل مشاهده است. علائم و حالات‌های مورداً استفاده در این رابطه مفهومی به شرح زیر است:

- V: عامل سطر ۱ باعث محقق شدن عامل ستون ۰ می‌شود.
- A: عامل ستون ۰ باعث محقق شدن عامل سطر ۱ می‌شود.
- X: هر دو عامل سطر و ستون باعث محقق شدن یکدیگر می‌شوند (عامل ۱ و ۰ رابطه دوطرفه دارند).
- O: بین عامل سطر و ستون هیچ ارتباطی وجود ندارد.

۳-۳- روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM)

روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری در سال ۱۹۷۷ توسط سیج ارائه شد. مدل‌سازی ساختاری تفسیری یک روش جامع است که در موقعیت‌های مختلف به منظور درک بهتر روابط بین متغیرهای موردنرسی قابل اجرا است [۳۷-۳۴]. این روش به طبقه‌بندی عوامل و شناسایی روابط بین معیارها می‌پردازد. رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری یک روش‌شناسی مؤثر و کارا برای موضوعاتی است که در آن متغیرهای کیفی در سطوح مختلف اهمیت، بر یکدیگر آثار متقابل دارند. با استفاده از این تکنیک می‌توان ارتباطات و وابستگی‌های بین متغیرهای کیفی مسئله را کشف کرد [۳۸]. در ذیل تمامی مراحلی که برای توسعه مدل موردنظر با استفاده از روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری موردنیاز است، معرفی می‌شود [۳۹].

۳-۳-۱- تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری (SSIM)

پس از شناسایی ریسک‌های بحرانی، این ریسک‌ها در ماتریس خود تعاملی ساختاری وارد شدند. ماتریس خود تعاملی ساختاری از ابعاد و شاخص‌های ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین و مقایسه

1 . Interpretive Structural Modelling
2 . Structural Self-Interaction Matrix

جدول ۳. ماتریس خود تعاملی ساختاری

Table 3. Structural Self-Interaction Matrix

R11	R10	R9	R8	R7	R6	R5	R4	R3	R2	R1	J	I
O	O	A	A	O	O	A	O	O	A		تأثیر تورم بر پروژه	R1
O	O	O	V	O	V	V	O	O			تأثیر تحریم‌ها بر پروژه	R2
X	O	O	O	X	V	O	O				وجود معارضین	R3
V	V	O	V	O	A	O					واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف	R4
O	O	V	A	O	O						توسط پیمانکار اصلی	R4
A	O	O	O	A							تغییرات سریع نرخ ارز	R5
X	O	O	O								افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما	R6
O	O	O									تلاقي با خطوط و موانع	R7
O	O	O									عدم امکان دسترسی و معامله با منابع	R8
O	O										تأمین کالای خارجی	R9
O	O										عدم توانایی مالی سازندگان داخلی	R9
O											کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا	R10
											ایجاد مشکل و مانع توسط برخی سازمانها	R11
											جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه	

- اگر نماد خانه J_{ii} در ماتریس خود تعاملی ساختاری حرف A باشد، در آن خانه عدد صفر و در خانه قرینه عدد ۱ گذاشته می‌شود.
 - اگر نماد خانه J_{ii} در ماتریس خود تعاملی ساختاری حرف X باشد، در آن خانه عدد ۱ و در خانه قرینه نیز عدد ۱ گذاشته می‌شود.
 - اگر نماد خانه J_{ii} در ماتریس خود تعاملی ساختاری حرف O باشد، در آن خانه عدد صفر و در خانه قرینه نیز عدد صفر گذاشته می‌شود.
 - با توجه به قوانین روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری، ماتریس دستیابی اولیه در جدول شماره ۴ آورده شده است.
- ۳-۳-۳-۳-۳-۳- تشكيل ماتريس دستيابي نهاي**
- پس از اينکه ماتریس دستیابی اولیه به دست آمد، با دخیل کردن انتقال‌پذیری در روابط متغیرها، ماتریس دستیابی نهايی تشکیل می‌گردد تا ماتریس دستیابی اولیه سازگار شود. بدینصورت که اگر (j,i) با هم در ارتباط باشند و نیز (i,j,k) با هم رابطه داشته باشند، آنگاه (i,k) با هم در ارتباط هستند. انتقال‌پذیری روابط مفهومی بین متغیرها در روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری يك فرض مبنائي بوده و بيانگر اين است که درصورتی که
- ۳-۳-۲- تشكيل ماتريس دستيابي أوليه**
- ماتریس دستیابی اولیه از تبدیل ماتریس خود تعاملی ساختاری به یک ماتریس دو ارزشی (صفر- یک) حاصل شده است. بر اساس اصول مدل‌سازی ساختاری تفسیری، برای استخراج ماتریس دستیابی اولیه باید در هر سطر عدد یک جایگزین علامت‌های V و X و عدد صفر جایگزین علامت‌های A در ماتریس خود تعاملی ساختاری شود. حاصل تبدیل تمام سطرها نتیجه حاصله ماتریس دستیابی اولیه است که در جدول شماره ۴ نشان داده شده است. سپس روابط ثانویه بین بعد/ شاخص‌ها کنترل شده است. رابطه ثانویه به گونه‌ای است که اگر بعد J منجر به بعد I شود و بعد K را منجر شود، بعد J منجر به بعد K خواهد شد. با تبدیل نمادهای روابط ماتریس خود تعاملی ساختاری به اعداد صفر و یک بر حسب قواعد زير می‌توان به ماتریس دست یافت.
- اگر نماد خانه J_{ii} در ماتریس خود تعاملی ساختاری حرف V باشد، در آن خانه عدد ۱ و در خانه قرینه عدد صفر گذاشته می‌شود.

جدول ۴. ماتریس دستیابی اولیه

Table 4. Initial reachability matrix

R11	R10	R9	R8	R7	R6	R5	R4	R3	R2	R1	J	I
.	R1	
.	.	.	1	0	1	1	0	0	0	1	R2	
1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	R3	
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	R4	
.	.	1	0	0	0	0	0	0	0	1	R5	
.	.	.	0	0	0	0	1	0	0	0	R6	
1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	R7	
.	.	.	0	0	0	1	0	0	0	1	R8	
.	.	.	0	0	0	0	0	0	0	1	R9	
.	.	.	0	0	0	0	0	0	0	0	R10	
.	.	.	0	1	1	0	0	1	0	0	R11	

۳-۴-۴- تعیین سطوح عوامل

برای تعیین سطوح و اولویت‌بندی متغیرها، مجموعه دستیابی هر متغیر، یعنی متغیرهایی که از طریق این متغیر می‌توان به آن‌ها رسید و مجموعه پیش‌نیاز هر متغیر، یعنی متغیرهایی که از طریق آن‌ها به این متغیر می‌توان رسید، تعیین می‌شود. پس از آن برای هر متغیر عناصر مشترک در مجموعه دستیابی و پیش‌نیاز شناسایی شده و پس از تعیین عناصر مشترک، اقدام به تعیین سطوح متغیرها می‌شود. در اولین جدول، متغیری دارای بالاترین سطح خواهد بود که مجموعه دستیابی و عناصر مشترک آن کاملاً یکسان باشد. پس از تعیین این متغیر یا متغیرها، آن‌ها را از جدول حذف کرده و با متغیرهای باقیمانده جدول بعدی تشکیل می‌شود. در جدول دوم نیز همانند جدول اول متغیرهای سطح دوم تعیین و این رویه تا تعیین سطح همه متغیرها ادامه می‌یابد. در این پژوهش پس از شش تکرار همه عناصر تعیین سطح شدند که نتایج سطح‌بندی در جدول شماره ۶ آمده است. بنا به محدودیت از درج تکرارهای بعدی خودداری شده است. شاخص‌هایی که مجموعه پیش‌نیاز و دستیابی آن‌ها کاملاً یکسان باشند، در بالاترین سطح از سلسه‌مراتب مدل ساختاری تفسیری قرار می‌گیرند.

متغیر A بر متغیر B تأثیر داشته باشد و متغیر B بر متغیر C تأثیر گذارد، متغیر A بر متغیر C تأثیر می‌گذارد. در این مرحله تمام روابط ثانویه بین متغیرها بررسی می‌شود و ماتریس دسترسی نهایی مطابق جدول شماره ۵ به دست آمده است. قدرت نفوذ هر متغیر عبارت است از تعداد نهایی متغیرهایی (شامل خودش) که می‌تواند در ایجاد آن‌ها نقش داشته باشد. میزان وابستگی عبارت است از تعداد نهایی متغیرهایی که موجب ایجاد متغیر یادشده می‌شوند. در جدول شماره ۵ سلوک‌هایی که با * نشان داده شده است، روابطی هستند که در ماتریس سازگار شده ایجاد شده‌اند. در جدول شماره ۵ قدرت نفوذ (میزان تأثیری که هر یک از عوامل بر سایر دارند) ۱۱ شاخص شناسایی شده به عنوان ریسک‌های بحرانی می‌باشند. نتایج بیانگر این است که واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسط پیمانکار اصلی با میزان قدرت نفوذ ۹ بیشترین تأثیر و تأثیر تورم بر پروژه و کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا با میزان قدرت نفوذ ۱ کمترین تأثیر را دارند.

جدول ۵. ماتریس دستیابی نهایی

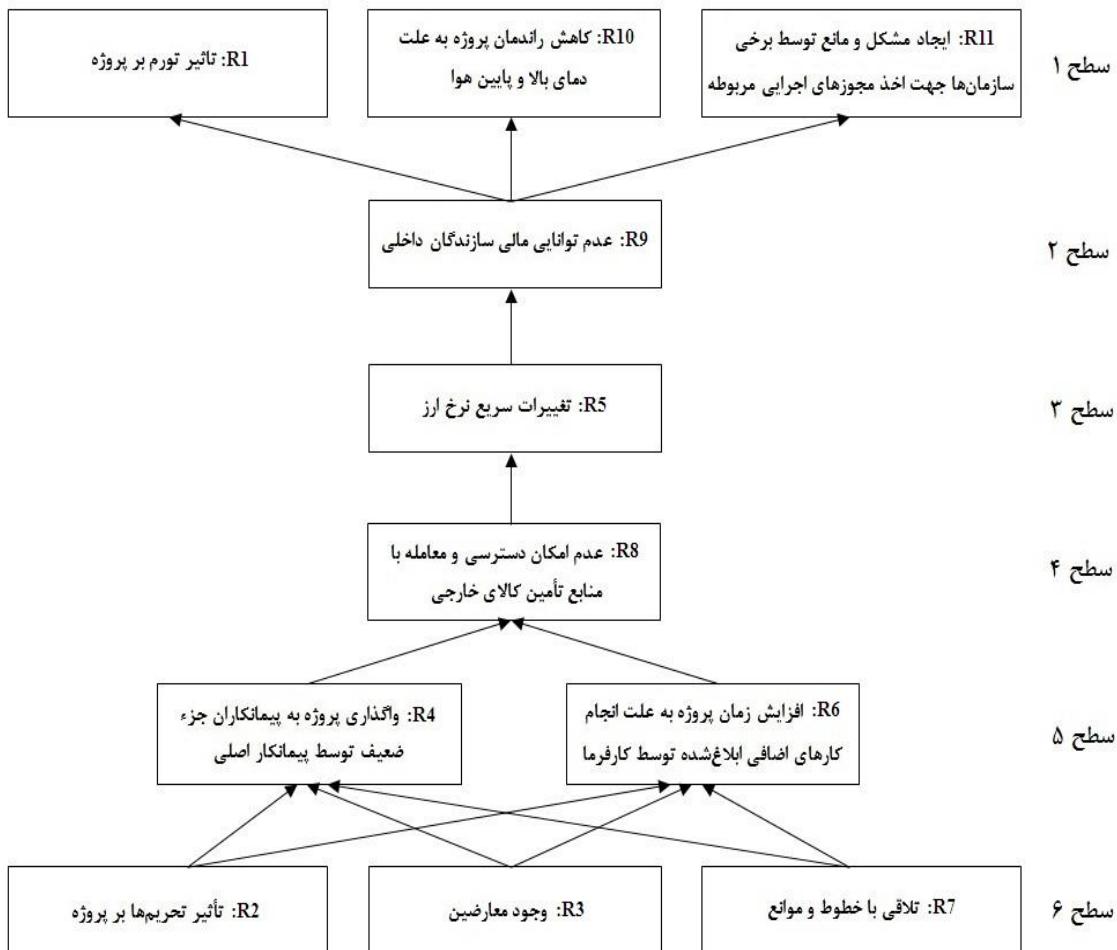
Table 5. Final reachability matrix

قدرت نفوذ	R11	R10	R9	R8	R7	R6	R5	R4	R3	R2	R1	J	I
۱	۱	R1	
۷	.	.	۱*	۱	.	۱	۱	۱*	.	۱	۱	R2	
۵	۱	.	.	.	۱	۱	.	۱*	۱	.	.	R3	
۹	۱	۱	.	۱	۱*	۱*	۱*	۱	۱*	.	۱*	R4	
۳	.	.	۱	.	.	.	۱	.	.	.	۱	R5	
۵	۱*	۱*	.	۱*	.	۱	.	۱	.	.	.	R6	
۵	۱	.	.	.	۱	۱	.	۱*	۱	.	.	R7	
۴	.	.	۱*	۱	.	.	۱	.	.	.	۱	R8	
۲	.	.	۱	۱	R9	
۱	.	۱	R10	
۵	۱	.	.	۱	۱	.	۱*	۱	.	.	.	R11	
۵	۳	۴	۴	۴	۶	۴	۶	۴	۱	۶	۶	میزان واپتگی	

جدول ۶. سطح‌بندی معیارها

Table 6. Leveling criteria

سطح	مجموعه مشترک	مجموعه ورودی	مجموعه خروجی	معیارها
اول	R1	R1-R2-R4-R5-R8-R9	R1	تأثیر تورم بر پروژه R1
ششم	R2	R2	R1-R2-R4-R5-R6-R8-R9	تأثیر تحریم‌ها بر پروژه R2
ششم	R3-R4-R7-R11	R3-R4-R7-R11	R3-R4-R6-R7-R11	وجود معارضین R3
پنجم	R3-R4-R6-R7-R11	R2-R3-R4-R6-R7-R11	R1-R3-R4-R5-R6-R7-R8-R10-R11	واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسط پیمانکار اصلی R4
سوم	R5	R2-R4-R5-R8	R1-R5-R9	تفییرات سریع نرخ ارز R5
پنجم	R4-R6-R11	R2-R3-R4-R6-R7-R11	R4-R6-R8-R10-R11	افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما R6
ششم	R3-R4-R7-R11	R3-R4-R7-R11	R3-R4-R6-R7-R11	تلاقی با خطوط و موانع R7
چهارم	R8	R2-R4-R6-R8	R1-R5-R8-R9	عدم امکان دسترسی و معامله با منابع تأمین کالای خارجی R8
دوم	R9	R2-R5-R8-R9	R1-R9	عدم توانایی مالی سازندگان داخلی R9
اول	R10	R4-R6-R10	R10	کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا R10
اول	R3-R4-R6-R7-R11	R3-R4-R6-R7-R11	R3-R4-R6-R7-R11	ایجاد مشکل و مانع توسط برخی سازمان‌ها جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه R11

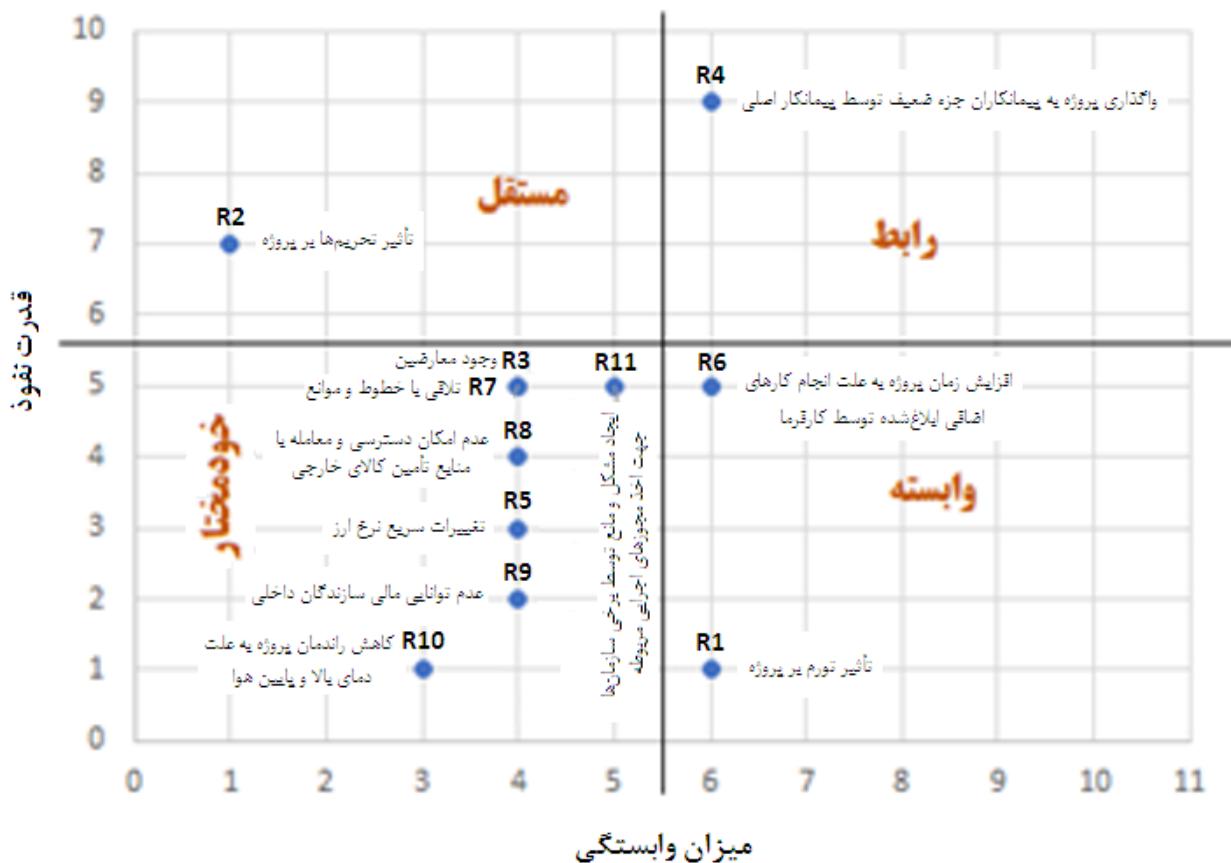


شکل ۱. شبکه تعاملات مدل‌سازی ساختاری تفسیری

Fig. 1. the interaction network of Interpretive Structural Modelling

تأمین کالای خارجی در سطح چهارم، ریسک تغییرات سریع نرخ ارز در سطح سوم، ریسک عدم توانایی مالی سازندگان داخلی در سطح دوم و ریسک‌های تأثیر تورم بر پروژه، کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا و ایجاد مشکل و مانع توسط بروخی سازمانها جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه در سطح اول قرار دارند. تمامی شاخص‌های یادشده از مهم‌ترین ریسک‌های تأثیرگذار بر پروژه احداث خط لوله یزد- نائین می‌باشند. ریسک‌های سطح ششم، تأثیرگذارترین ریسک‌ها می‌باشند که به صورت مستقیم بر روی ریسک‌های سطح پنجم تأثیر می‌گذارند. ریسک‌های سطح پنجم نیز به صورت مستقیم بر ریسک‌های سطح چهارم تأثیرگذارند و این تأثیرات سطوح به سطوح و تا سطح اول ادامه دارد. در این مدل ریسک‌های سطح اول، تأثیرپذیرترین ریسک‌ها می‌باشند.

۳-۴-۵- شبكه تعاملات مدل‌سازی ساختاری تفسیری در این مرحله بر اساس سطوح تعیین شده و ماتریس دستیابی نهایی، مدل نهایی ساختاری تفسیری به دست می‌آید. همان‌طور که مشخص شد، مدل نهایی ساختاری تفسیری به دست آمده در این پژوهش از شش سطح تشکیل که در شکل شماره ۱ مشخص شده است. در گراف مدل‌سازی ساختاری تفسیری روابط متقابل و تأثیرگذاری بین شاخص‌ها و ارتباط شاخص‌های سطوح مختلف نمایان است که موجب درک بهتر فضای تصمیم‌گیری می‌شود. در این بخش سه ریسک تأثیر تحریم‌ها بر پروژه، وجود معارضین و تلاقی با خطوط و موانع در پایین‌ترین سطح قرار گرفته‌اند و ابستگی به دیگر ریسک‌ها ندارند. ریسک‌های واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء توسط پیمانکار اصلی و افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما در سطح پنجم، ریسک عدم امکان دسترسی و معامله با منابع



شکل ۲. ماتریس قدرت نفوذ- میزان وابستگی

Fig. 2. Penetration power- dependency degree Matrix

یعنی هم تأثیرگذاری زیادی بر روی سایر ریسک‌ها دارند و هم به میزان زیادی از آن‌ها تأثیر می‌پذیرند [۴۲]. نوع سوم، ریسک‌های وابسته هستند که دارای قدرت هدایت کم ولی وابستگی زیادی می‌باشند، یعنی علی‌رغم اینکه از دیگر ریسک‌ها تأثیر می‌پذیرند، بر روی آن‌ها تأثیرگذاری کمی دارند [۴۲]. نهایتاً نوع چهارم، ریسک‌های خودمختار هستند که دارای قدرت هدایت و وابستگی کم می‌باشند، یعنی نه بر روی ریسک‌های دیگر تأثیر زیادی می‌گذارند و نه از آن‌ها چندان تأثیرپذیرند [۴۳]. مدل پژوهش از لحاظ قدرت نفوذ و میزان وابستگی به صورت شکل شماره ۲ نشان داده شده است. قدرت هدایت نفوذ هر متغیر بر اساس جمع هر ردیف جدول شماره ۶ و میزان وابستگی نیز بر اساس جمع هر ستون جدول شماره ۶ به دست آمده است. بر این اساس ریسک تأثیر تحریم‌ها بر پیروزه از نوع متغیرهای مستقل می‌باشد. این متغیرها دارای وابستگی کم و هدایت بالا می‌باشند، به عبارتی دیگر تأثیرگذاری بالا و تأثیرپذیری کم از ویژگی‌های این متغیرها است. ریسک‌های تأثیر تورم

۳-۳-۶- تحلیل ماتریسی تأثیر متقابل (MICMAC¹)

در این مرحله با استفاده از تحلیل ماتریسی تأثیر متقابل نوع متغیرها با توجه به اثرگذاری بر سایر متغیرها مشخص شده است و پس از تعیین قدرت نفوذ یا اثرگذاری و قدرت وابستگی عوامل می‌توان تمامی ریسک‌ها را در یکی از خوشه‌های چهارگانه روش ماتریس اثر متغیرها طبقه‌بندی نمود. اهمیت متغیرها بیشتر بر اساس روابط غیرمستقیم میان آن‌ها سنجیده می‌شود و متغیرها به چهار گروه خودمختار، وابسته، رابط و مستقل تقسیم می‌شوند [۴۰]. نوع اول، ریسک‌های مستقل هستند که دارای قدرت هدایت بالا، اما وابستگی کمی می‌باشند، یعنی بر روی ریسک‌های دیگر تأثیر زیادی می‌گذارند و در عین حال از دیگر ریسک‌ها تأثیر کمی می‌پذیرند [۴۱]. نوع دوم، ریسک‌های رابط هستند که قدرت هدایت بالا و وابستگی زیادی دارند،

1 Cross-Impact Matrix Multiplication Applied to Classification (MICMAC)

فنی، ریسک مدیریتی، ریسک تجاری و ریسک خارجی طبقه‌بندی شدند. از بین ۹۰ ریسک اولویت‌بندی شده، ۱۱ ریسک به عنوان ریسک‌های بحرانی شناسایی شدند. از ۱۱ ریسک بحرانی، ۸ ریسک خارجی، ۲ ریسک تجاری و ۱ ریسک داخلی می‌باشند و این نشان می‌دهد تأثیر ریسک‌های خارجی در پروژه بسیار زیاد و بیشترین وزن را دارا می‌باشد. ریسک‌های تأثیر تورم بر پروژه و تأثیر تحریم‌ها بر پروژه بیشترین تأثیر را بر هزینه می‌گذارد، ریسک تأثیر تورم بر پروژه بیشترین تأثیر را بر زمان پیشبرد پروژه اما ریسک تأثیر تحریم‌ها بر پروژه بیشترین تأثیر را بر زمان پیشبرد پروژه گذاشته است. همچنین با توجه به نتایج بدست آمده، احتمال*اثر زمان در ۱۱ ریسک اولویت‌دار، در قسمت بحرانی می‌باشد و این نشان‌دهنده آن است که ریسک‌های پروژه بیشترین تأثیر را بر روی زمان پروژه دارند که این موضوع سبب آن می‌گردد که ما شاهد تأثیرها و تمدیدهای زمانی در پروژه باشیم.

در مرحله بعد با کمک فرآیند مدل‌سازی ساختاری تفسیری، روابط متقابل میان ریسک‌ها به دست آمد. بر اساس گراف مدل‌سازی ساختاری تفسیری سه ریسک تأثیر تحریم‌ها بر پروژه، وجود معارضین و تلاقی با خطوط و موانع در پایین‌ترین سطح قرار گرفته‌اند و وابستگی به دیگر ریسک‌ها ندارند. ریسک‌های واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء توسط پیمانکار اصلی و افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما در سطح پنجم، ریسک عدم امکان دسترسی و معامله با منابع تأمین کالای خارجی در سطح چهارم، ریسک تغییرات سریع نرخ ارز در سطح سوم، ریسک عدم توانایی مالی سازندگان داخلی در سطح دوم و ریسک‌های تأثیر تورم بر پروژه، کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا و ایجاد مشکل و مانع توسط برخی سازمان‌ها جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه در سطح اول قرار دارند. تمامی شاخص‌های یادشده از مهم‌ترین ریسک‌های تأثیرگذار بر پروژه احداث خط لوله یزد- نائین هستند. سطح ششم یعنی ریسک‌های تأثیر تحریم‌ها، وجود معارضین و تلاقی با خطوط و موانع، تأثیرگذارترین ریسک‌ها می‌باشند که به صورت مستقیم بر روی ریسک‌های سطح پنجم یعنی واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسط پیمانکار اصلی و افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما تأثیر می‌گذارند. ریسک‌های سطح پنجم نیز به صورت مستقیم بر ریسک‌های سطح چهارم تأثیرگذارند و این تأثیرات سطوح به سطوح و تا سطح اول ادامه دارد. در این مدل ریسک‌های سطح اول یعنی تأثیر تورم بر پروژه، کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا و ایجاد مشکلات و مانع توسط برخی سازمان‌ها جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه تأثیرپذیرترین

بر پروژه و افزایش زمان پروژه به علت انجام کارهای اضافی ابلاغ شده توسط کارفرما از نوع وابسته می‌باشند. این متغیرها دارای وابستگی قوی و هدایت ضعیف هستند، این متغیرها اصولاً تأثیرپذیری بالا و تأثیرگذاری کمی روی سیستم دارند. ریسک واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسط پیمانکار اصلی از نوع رابط می‌باشد، این متغیرها از وابستگی بالا و قدرت هدایت بالا برخوردارند، به عبارتی تأثیرگذاری و تأثیرپذیری این معیارها بسیار بالاست و هر تغییر کوچکی بر روی این متغیرها باعث تغییرات اساسی در سیستم می‌شود. مابقی ریسک‌ها در زمرة خود مختار هستند، یعنی میزان وابستگی و قدرت هدایت کمی دارند، این معیارها عموماً از سیستم جدا می‌شوند، زیرا دارای اتصالات ضعیف با سیستم هستند. تغییری در این متغیرها باعث تغییر جدی در سیستم نمی‌شود.

۴- بحث و نتیجه‌گیری

پروژه‌های نفت و گاز به طور عام و پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت به صورت خاص سهم عمده‌ای در سرمایه‌گذاری کشور را شامل می‌شوند. لذا با توجه به پیچیدگی و دشواری پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت، احتمال بروز حوادث ناشی از وقوع ریسک‌ها وجود دارد و ممکن است شاهد واقعی و اتفاقاتی باشیم که هر کدام به نوبه خود تأثیرات منفی و ناگواری بر روی اهداف پروژه از قبیل هزینه، زمان، محدوده پروژه، کیفیت و بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست داشته باشند و پروژه‌های مذکور را با چالش جدی روبرو کنند. به همین دلیل این حوزه در صنعت نفت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. اگرچه در این تحقیق پروژه خاصی مورد مطالعه قرار گرفته است، اما چارچوب ارائه شده می‌تواند در پروژه‌های مشابه زیرمجموعه صنعت نفت نیز مورد استفاده قرار گیرد و با توجه به ویژگی‌های خاص پروژه‌های نفت و گاز، نقشه راهی جهت شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های بحرانی این پروژه‌ها ارائه نماید. با نظری دوباره بر پیشینه پژوهش مشاهده می‌شود که تاکنون پژوهشی در راستای اولویت‌بندی ابعاد و شاخص‌های ریسک‌های پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران جهت شناسایی مهم‌ترین ریسک‌ها صورت نگرفته است. لذا هدف این پژوهش این است که با مطالعه و بررسی جامع، ریسک‌های بحرانی پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین به اهداف پژوهش، ابتدا ریسک‌ها را استخراج نماید. این تحقیق از نظر راهبردی جزو تحقیقات ترکیبی و از نظر هدف یک تحقیق کاربردی است. برای نیل به اهداف پژوهش، ابتدا با استفاده از تکنیک‌های چک‌لیست، مصاحبه و استفاده از پروژه‌های مشابه قبلی شناسایی، ریسک‌های پروژه شناسایی و بر مبنای ۴ سطح ریسک

لوله نفت انجام نگرفته است، لذا این تحقیق جنبه نوآورانه دارد و باعث ایجاد درک واقع‌بینانه‌تری جهت مواجهه با عدم اطمینان ناشی از ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت می‌گردد. در پایان پژوهش نیز نتایج این تحقیق در اختیار خبرگانی که در مقاله مورداشاره قرار گرفته است داده شد، نکته جالب این است که تمام افراد خبره بر واقعی بودن و عینی بودن نتایج تحقیق اتفاق نظر داشتند. به عبارتی خبرگان با این موضوع موافق بوده‌اند که این چارچوب کاربردی بوده و می‌تواند بر میزان موافقت پروژه‌های مشابه تأثیر به سزاوی داشته باشد و واقعیت‌های پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت را بیان نماید. این نکته به‌نوعی نشان‌دهنده روایی چارچوب ارائه شده در تحقیق می‌باشد. از آنجاکه در این پژوهش از نظرات کارشناسان و افراد خبره درگیر در پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران استفاده گردیده است، انتظار می‌رود اجرای ساختار بیان شده در این مقاله بتواند در صورت به کارگیری در پروژه‌های مشابه، تأثیر مثبت و به سزاوی جهت تحقق اهداف پروژه از قبیل هزینه، زمان، محدوده پروژه، کیفیت و بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست داشته باشد. همچنین پیشنهاد می‌گردد در پژوهش‌های آتی تلاش گردد مدل در راستای پاسخگو بودن در تمام پروژه‌های نفت و گاز توسعه یابد.

منابع

- [1] E. Banks, Risk culture: A practical guide to building and strengthening the fabric of risk management, Springer, 2012.
- [2] A. Correljé, C. Van der Linde, Energy supply security and geopolitics: A European perspective, *Energy Policy*, 34(5) (2006) 532–543.
- [3] A.B. Badiru, S.O. Osisanya, Project management for the oil and gas industry: a world system approach, CRC Press, 2013.
- [4] E. Briel, P. Luan, R. Westney, Built-In bias jeopardizes project success, *Oil and Gas Facilities*, 2(02) (2013) 19–24.
- [5] D. Cooper, S. Grey, G. Raymond, P. Walker, Managing risk in large projects and complex procurements, Chichester, John Wiley and Sons Ltd, (2005).
- [6] D. Cooper, P. Bosnich, S. Grey, G. Purdy, G. Raymond, P. Walker, M. Wood, Project Risk Management Guidelines: Managing Risk with ISO 31000 and IEC 62198, John Wiley & Sons, 2014.

ریسک‌ها می‌باشند. بر اساس تحلیل ماتریسی تأثیر متقابل، ریسک تأثیر تحریم‌ها بر پروژه‌ها به دلیل اینکه دارای بیشترین تأثیر بر سایر ریسک‌ها است و کمترین اثر را از آن‌ها می‌پذیرد، بایستی آن را در اولویت مدیریت ریسک قرار داد. ریسک‌های اضافی ابلاغ‌شده توسط کارفرما، بیشترین تأثیرپذیری را علت انجام کارهای اضافی ایجاد کرده توسط کارفرما، بیشترین تأثیرپذیری را نسبت به سایر ریسک‌ها دارند و از منظر سیستمی جزو ریسک‌های اثربخش و وابسته هستند، به عبارت دیگر برای وقوع این ریسک‌ها، ریسک‌های دیگری دخالت دارند و خود آن‌ها کمتر می‌توانند زمینه‌ساز وقوع ریسک‌های دیگر شوند. ریسک واگذاری پروژه به پیمانکاران جزء ضعیف توسط پیمانکار اصلی، علاوه بر تأثیر بر سایر ریسک‌ها، از آن‌ها نیز متأثر می‌شود. این ریسک غیر ایستا می‌باشد، زیرا هر نوع تغییر در آن می‌تواند سیستم را تحت تأثیر قرار دهد. نهایتاً ریسک‌های وجود معارضین، تغییرات سریع نرخ ارز، تلاقی با خطوط و موانع، عدم امکان دسترسی و معامله با منابع تأمین کالای خارجی، عدم توانایی مالی سازندگان داخلی، کاهش راندمان پروژه به علت دمای بالا و پایین هوا و ایجاد مشکلات و موانع توسط برخی سازمان‌ها جهت اخذ مجوزهای اجرایی مربوطه تا حدودی از سایر ریسک‌ها مجرماً هستند. تغییری در این متغیرها باعث تغییر جدی در سیستم نمی‌شود. افزایش موفق پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران نیازمند مدیریت ریسک‌هایی می‌باشد که این پروژه‌ها را تمدید می‌کنند. این پژوهش، شناخت جدیدی از ماهیت ریسک‌های پروژه احداث خط لوله نفت یزد- نائین و سطح‌بندی آن‌ها ارائه می‌دهد. در این مقاله، تلاش شده است تا با استفاده از روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری شرایطی را برای تصمیم‌گیری منطقی مدیران در مواجهه با عدم اطمینان و ریسک‌های احداث خط لوله نفت یزد- نائین ارائه و به دنبال آن کاهش میزان تأثیر ریسک‌های کلیدی در پروژه ایجاد نماید و در عین حال به مدیران کمک می‌کند تا تأثیر متقابل بین ریسک‌های مختلف پروژه احداث خط لوله یزد- نائین و پیامدهایی که این امر برای تصمیم‌گیری‌ها در مورد استراتژی‌های پاسخ به ریسک دارد را درک کنند. بحث اساسی در مورد ریسک‌های شناسایی شده در میان کارشناسان منجر به یادگیری قابل توجهی در مورد روابط متقابل و قرار گرفتن در معرض ریسک کلی پروژه موردنطالعه می‌شود. بیشتر تحقیقاتی که در رابطه با شناسایی و مدیریت ریسک پروژه‌های احداث خطوط لوله نفت در ایران انجام شده است فقط به شناسایی ریسک‌ها پرداخته و تاکنون هیچ پژوهشی در خصوص شناسایی و تحلیل روابط متقابل میان ریسک‌های پروژه‌های احداث خطوط

- Analysis of interactions among barriers in project risk management, *Journal of Industrial Engineering International*, 14 (2018) 153-169.
- [21] J. Peixoto, A. Tereso, G. Fernandes, R. Almeida, Project risk management methodology: a case study of an electric energy organization, *Procedia Technology*, 16 (2014) 1096-1105.
- [22] O. Shabarchin, S. Tesfamariam, Risk assessment of oil and gas pipelines with consideration of induced seismicity and internal corrosion, *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 47 (2017) 85-94.
- [23] M. Bai, Y. Du, Y. Chen, Y. Xing, P. Zhao, Risk assessment of long gas and oil pipeline projects inducing landslide disasters during construction, *Journal of performance of constructed facilities*, 31(5) (2017) 04017063.
- [24] X. Yu, W. Liang, L. Zhang, G. Reniers, L. Lu, Risk assessment of the maintenance process for onshore oil and gas transmission pipelines under uncertainty, *Reliability Engineering & System Safety*, 177 (2018) 50-67.
- [25] L. Kraidi, R. Shah, W. Matipa, F. Borthwick, Analyzing the critical risk factors associated with oil and gas pipeline projects in Iraq, *International Journal of Critical Infrastructure Protection*, 24 (2019) 14-22.
- [26] W.-S. Wu, C.-F. Yang, J.-C. Chang, P.-A. Château, Y.-C. Chang, Risk assessment by integrating interpretive structural modeling and Bayesian network, case of offshore pipeline project, *Reliability Engineering & System Safety*, 142 (2015) 515-524.
- [27] T. Zuofa, E.G. Ochieng, Issues in risk management: the perspectives of managers in Nigeria's oil and gas industry, *International Journal of Engineering Research & Technology*, 3(4) (2014) 369-374.
- [28] P.K. Dey, Managing project risk using combined analytic hierarchy process and risk map, *Applied Soft Computing*, 10(4) (2010) 990-1000.
- [29] M. Krechowicz, Comprehensive risk management in horizontal directional drilling projects, *Journal of construction engineering and management*, 146(5) (2020) 04020034.
- [7] T. Aven, J.E. Vinnem, H.S. Wiencke, A decision framework for risk management, with application to the offshore oil and gas industry, *Reliability Engineering & System Safety*, 92(4) (2007) 433-448.
- [8] M. Basova, A. Mitselsky, Risk management KPIs: efficiency tool or formality, in: *Enterprise Risk Management Symposium*, Society of Actuaries, 2011.
- [9] C. Liu, X. Sun, J. Chen, J. Li, Statistical properties of country risk ratings under oil price volatility: Evidence from selected oil-exporting countries, *Energy policy*, 92 (2016) 234-245.
- [10] V.R. Tummala, J.F. Burchett, Applying a risk management process (RMP) to manage cost risk for an EHV transmission line project, *International journal of project management*, 17(4) (1999) 223-235.
- [11] B.W. Boehm, Software risk management: principles and practices, *IEEE software*, 8(1) (1991) 32-41.
- [12] R.M. Wideman, *Project and program risk management a guide to managing project risks and opportunities*, Project Management Institute, Inc., 1992.
- [13] C. Chapman, S. Ward, *Project risk management processes, techniques and insights*, John Wiley & Sons Ltd, 1997.
- [14] S.C. Ward, Assessing and managing important risks, *International Journal of Project Management*, 17(6) (1999) 331-336.
- [15] A. Airmic, Irm, A risk management standard, (2002).
- [16] A. Standard, Australian Standard/New Zealand Standard Risk Management 4360: 2004, Sydney and Wellington Author, (2004).
- [17] OfficeofGovernmentCommerce, *Managing successful projects with PRINCE2*, The Stationery Office, 2017.
- [18] PMI, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*, Newtown Square, PA, USA: Project Management Institute, (2017).
- [19] PMI, Project Management Institute, *a Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*. Newton Square, Project Management Institute, (2016).
- [20] R.V. Dandage, S.S. Mantha, S.B. Rane, V. Bhoola,

- management, 9(2) (2014) 200-214.
- [37] A. Verma, N. Seth, N. Singhal, Application of interpretive structural modelling to establish interrelationships among the enablers of supply chain competitiveness, Materials Today: Proceedings, 5(2) (2018) 4818-4823.
- [38] P. Charan, R. Shankar, R.K. Baisya, Analysis of interactions among the variables of supply chain performance measurement system implementation, Business Process Management Journal, 14(4) (2008) 512-529.
- [39] K. Govindan, M. Palaniappan, Q. Zhu, D. Kannan, Analysis of third party reverse logistics provider using interpretive structural modeling, International Journal of Production Economics, 140(1) (2012) 204-211.
- [40] A. Ramesh, D. Banwet, R. Shankar, Modeling the barriers of supply chain collaboration, Journal of Modelling in Management, 5(2) (2010) 176-193.
- [41] D.-W. Kwak, V.S. Rodrigues, R. Mason, S. Pettit, A. Beresford, Risk interaction identification in international supply chain logistics: Developing a holistic model, International Journal of Operations & Production Management, 38(2) (2018) 372-389.
- [42] V. Ravi, R. Shankar, Analysis of interactions among the barriers of reverse logistics, Technological Forecasting and Social Change, 72(8) (2005) 1011-1029.
- [43] A. Agarwal, R. Shankar, M. Tiwari, Modeling agility of supply chain, Industrial marketing management, 36(4) (2007) 443-457.
- [30] J. Ghaobadi, J. Rezaeian, M. Haji Aghaei Keshteli, Identification and prioritization the risks of green building projects based on the combination of FANP and FDEMATEL:(case study: Savadkooch county), Amirkabir journal of civil engineering, 51(3) (2019) 599-616.
- [31] E. Jokar, B. Aminnejad, A. Lork, Risk Assessment and Prioritization in Projects with Private Public Participation Method Based on Combination of Fuzzy Multi-criteria Decision-Making Techniques (Case Study: North Freeway), Amirkabir Journal of Civil Engineering, 53(3) (2021) 847-862.
- [32] M.P. Jalal, S. Moradi, H. Niksirat, A Model For Managing The Risks of International Project Procurement of Iranian Companies (Case study-Syrian Cement and Venezuelan Cement projects), Amirkabir Journal of Civil Engineering, 54(3) (2022) 10-10.
- [33] PMI, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), Newtown Square, PA, USA: Project Management Institute, (2013).
- [34] S. Sushil, Interpreting the interpretive structural model, Glob. J. Flex. Syst. Manag, 13(2) (2012) 87-106.
- [35] S.K. Yadav, V. Tripathi, G. Goel, Modelling strategic orientation dimensions and performance of small and medium enterprises: An application of interpretative structural modelling, Journal of Modelling in Management, 14(3) (2019) 754-772.
- [36] S. Kumar Sharma, A. Bhat, Modelling supply chain agility enablers using ISM, Journal of modelling in

چگونه به این مقاله ارجاع دهیم

M. Sohrabi, H. Soltanpanah, A. A. Nasrizar , M. S. Sabeti, *The Investigation of Risk Management at the Stage of Construction with Interpretive Structural Modeling method (Case Study: Yazd-Naein Oil Pipeline Construction Project)* , Amirkabir J. Civil Eng., 55(4) (2023), Amirkabir J. Civil Eng., 55(4) (2023) 833-848.

DOI: [10.22060/ceej.2023.21184.7643](https://doi.org/10.22060/ceej.2023.21184.7643)

